

Politica e procedure di reclamo e rimozione dei contenuti

Introduzione

La nostra piattaforma dà priorità alla sicurezza degli utenti e alla conformità legale. Richiediamo a tutti gli utenti di accettare le nostre Condizioni d'uso e le Linee guida della community, che includono la verifica documentata dell'età e dell'identità (minimo 18 anni). Questa politica illustra come gestiamo i reclami relativi a contenuti illegali o non autorizzati.

Segnalazione di contenuti illegali/non autorizzati

Gli utenti possono segnalare i contenuti direttamente attraverso il link "Segnala contenuti" del nostro sito nel footer. Ciò consente la segnalazione di reclami, contenuti illegali e contenuti che raffigurano individui senza il loro consenso.

Riesame e risoluzione dei reclami

- **Timeline:** Tutti i reclami vengono esaminati e affrontati entro 7 giorni lavorativi, con una risposta che spiega l'azione intrapresa.
- **Rimozione immediata:** diamo priorità alla sicurezza dell'utente e alla conformità legale organizzando/ richiedendo/ eseguendo immediatamente la rimozione di contenuti illegali/ non autorizzati confermati.

Procedura

1. **Triage iniziale:** Dopo aver ricevuto un rapporto, un membro del team designato esaminerà:
 - Informazioni per i giornalisti (se fornite)
 - Descrizione del contenuto (compresi i link)
 - Rivendicazione di diritti di proprietà
 - Eventuali informazioni aggiuntive
2. **Verifica:**
 - **Verifica del contenuto:** il team individua il contenuto segnalato o esamina la descrizione del contenuto in streaming.
 - **Verifica dei diritti:** Si tenta di verificare il reclamo del giornalista, come ad esempio:
 - Verifica delle registrazioni/marchi di copyright pubblici
 - Richiesta di documentazione (ad esempio, identità del titolare del copyright e, se applicabile, registrazione del copyright)
3. **Azione:**
 - **Contenuto illegale:** se verificato come illegale e ospitato sui nostri server:
 - Il contenuto viene rimosso.

- Il caso viene portato alla gestione per il potenziale coinvolgimento dell'autorità.
- **Contenuto non autorizzato:** se la proprietà è confermata e ospitata sui nostri server:
 - Il contenuto viene rimosso.
 - L'utente che carica viene informato della politica di rimozione e della piattaforma.
 - I trasgressori recidivi possono incorrere in avvisi/sospensione o cessazione dell'account.
- **Verifica non chiara:**
 - Il giornalista può essere contattato per chiarimenti.
- **Rapporto non valido:**
 - Il relatore può essere informato (se del caso) con una spiegazione.

Procedura di ricorso (richieste di consenso):

Gli individui rappresentati nei contenuti possono appellarsi alla nostra decisione sulla base della mancanza di consenso:

Presentazione del ricorso:

- Contatta il supporto con una chiara spiegazione e link/riferimento al contenuto

Verifica:

- Cerchiamo di verificare l'identità del ricorrente (ad esempio, ID valido rispetto all'individuo raffigurato).

Contenuto recensione:

- Il nostro team esamina il contenuto con il ricorso e qualsiasi prova di previo consenso.

Esito del ricorso: (entro 7 giorni lavorativi)

- **Consenso Confermato:** Il contenuto rimane vivo, e il ricorrente viene notificato.
- **Consenso non stabilito:** se non possiamo stabilire che sia stato ottenuto il consenso valido, o se l'individuo può dimostrare che il consenso è nullo ai sensi della legge applicabile, il contenuto verrà rimosso immediatamente.
- **Disaccordo** sulla validità del consenso: se non siamo d'accordo con la richiesta di consenso nullo ai sensi della legge applicabile, offriremo di risolvere il disaccordo attraverso un mediatore neutrale di terze parti.

Registrazione

Conserviamo un registro degli incidenti segnalati, tra cui:

- Data e ora della relazione
- Informazioni per i giornalisti (se fornite)

- Descrizione del contenuto dichiarato
- Azioni intraprese

5. Considerazioni giuridiche

Le situazioni complesse o le controversie legali sono escalation alla gestione e consulenza legale. Consulente legale determinerà la migliore linea d'azione, compreso il potenziale coinvolgimento delle forze dell'ordine.

6. Segnalazione ai fornitori di pagamento (ad es. acquirer di carte)

I report mensili vengono inviati agli acquirer che specificano i contenuti contrassegnati (rimozioni/ acquisizioni), i contenuti illegali e i reclami.

- **Segpay e altri acquirer:** I report vengono caricati entro il 5 di ogni mese tramite il Merchant Portal. Un "Rapporto Nil" viene inviato se nessun contenuto è contrassegnato.

Questa politica dimostra il nostro impegno per un ambiente online sicuro e legale per tutti gli utenti.